



DAS ATTRAKTIVE WERKSTATTSYSTEM IM MARKT

oä AUTO DIENST

**DIE MARKEN-
WERKSTATT**

WIR HALTEN IHNEN DEN RÜCKEN FREI

Der Wettbewerb wird härter durch immer längere Wartungsintervalle - und gleichzeitig steigen die technischen Anforderungen. Nie war es daher sinnvoller, auf unsere Unterstützung zu bauen. Die CARAT bietet mit ad-AUTO DIENST eines der leistungsfähigsten Systemangebote im Markt.

Von einem attraktiven Erscheinungsbild über technische Unterstützung bis hin zu modernen Marketing-Dienstleistungen reicht das Leistungsprogramm. Mit ad-AUTO DIENST ist man somit gut gerüstet und kann durchstarten. Werden Sie ad-AUTO DIENST-Partner. Das schafft die zeitlichen Freiräume, die Sie für die anspruchsvolle Werkstattführung tagtäglich brauchen.

ad AUTO DIENST

**DIE MARKEN-
WERKSTATT**

**MICHAEL
MUSTERMANN**



TECHNISCHE UND BETRIEBLICHE UNTERSTÜTZUNG

ad AUTO DIENST

DIE MARKEN-
WERKSTATT

**DIE MARKE –
STARK UND UN-
VERWECHSELBAR**

Kein professionelles Unternehmen ohne durchgängiges Erscheinungsbild. Nur so kann eine starke Marke entstehen. ad-AUTO DIENST hat deshalb ein klares optisches Profil, das sich durch die komplette Geschäftsausstattung zieht.

MARKEN- UND SYSTEM-HANDBÜCHER

- Informationssystem-Handbuch
- Werbehandbuch
- Systemhandbuch

(Verfügbar im Partner-Intranet)

ad-PROFI-TIPPS – DIE SYSTEMZEITSCHRIFT

Mehrmals im Jahr erscheinen diese Partner-Informationen, die von der Qualität her den Vergleich mit einer Fachzeitschrift nicht zu scheuen brauchen. Speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse von ad-AUTO DIENST ist dieses Journal ein gerne gelesenes Medium.



GEWUSST WIE



EASY WORK ist die Werkstattsoftware als unverzichtbare Datenbasis für Werkstätten. Darunter befinden sich:

ELEKAT PKW + NKW

Der elektronische Teilekatalog. Teile und Daten easy finden.

- Jedes Teil – alle Daten. Katalog mit Teilen, Arbeitswerten, Wartungsdaten für fast alle Pkw und die gängigsten Nkw.

- „Zusatzverkäufe“ möglich durch hinterlegte Wartungspakete – sämtliche Teile einer Wartung werden automatisch aufgelistet.
- Schnelle Bestellung dank integriertem CARAT-Order-System. Preis und Verfügbarkeit werden online angezeigt, Bestellung geht einfach per Klick raus.

ELEKAT plus

Das Auftrags- und Fakturiermodul.

Easy auch für Einsteiger und kleinere Werkstätten.

- Zeit und Geld sparen: Nur einmal Kunden-, Lieferanten-, Fahrzeug- und Teilestamm anlegen. Aufträge und Rechnungen erledigen sich dann fast automatisch.
- Datenfluss auf Knopfdruck: Daten wandern dank Schnittstellen zu ELEKAT oder ins ASA-Werkstatt-Netzwerk.
- HU/AU/SP-Termine werden berechnet/überwacht.

AUTO COMPACT

Das Pkw-Daten- und Reparaturhandbuch.

Easy reparieren statt rätselraten.

- Alles drin – schnell gefunden: Reparatur-Handbuch plus technische Daten zur Reparatur von über 5.000 Motortypen und 2.000 Motormanagementsystemen.
- Sofort im Bild: Über 30.000 technische Zeichnungen, Explosionsbilder, Schaltpläne, Komponentenfunktionen, Spezifikationen und Fehlercodes mit Fehlertexten.

REPARATURHOTLINE (CSC)

Telefonische Auskünfte des CARAT SERVICE CENTERS (CSC) zu Wartungsdaten, Fehlersymptomen u. v. m.

**Die Gesamt-
übersicht
unserer
Leistungen
finden Sie
am Ende
dieses
Prospektes**

KUNDENBINDUNG

DER WERKSTATT-ERSATZWAGEN

Professionelle und kundenorientierte Werkstätten brauchen einfach ein Ersatzfahrzeug für Kunden. ad-AUTO DIENST bietet außerordentlich interessante Konditionen dafür dank Rahmenleasing-Konditionen. Das sind Ihre Vorteile in der Summe:

- **Die rollende Werbung in der Region**
- **Zu außerordentlich günstigen Konditionen**
- **Bei Vermietung verdient man sogar gut damit**

Ein aktueller Prospekt informiert Sie mit jeder Aktion über alle Details.

SO BLEIBEN KUNDEN BEI DER STANGE

Ein Highlight unserer Leistungen zur Kundenbindung ist die ad-PROTECT Mobilitätsgarantie. Lassen Autofahrer(innen) einen Regelservice durchführen, sind sie im Falle einer Panne versichert. Kosten wie Abschleppen und vieles mehr werden dann übernommen. Das überzeugt. Diese Serviceleistung trägt dazu bei, dass Kunden immer wieder kommen, auch weil der Schutz nach 12 bzw. 24 Monaten erneuert werden muss.



SERVICEFAHRPLAN/FAHRZEUGPASS

Regelmäßige Wartung erhöht die Fahrsicherheit – vor allem aber auch den Wiederverkaufswert. Ab dem 2. Besuch belohnen Sie Ihren Kunden einmalig mit einem Rabatt. So kommen Kunden gerne immer wieder.



WERBUNG

STARKE LEISTUNG – DAS KOMPLETTE WERBEMITTELPAKET

ad-AUTO DIENST ist immer in Aktion – dank "STARKE LEISTUNG", dem Basis-Werbeträger für den zielgerichteten Einsatz im Umfeld der Werkstätten. Er ist Zeitungsbeilage oder Hausverteilprospekt und bewirbt umsatzstarke Themen.

THEMEN „STARKE LEISTUNG“

- Hauptuntersuchung/ Abgasuntersuchung
- Reifen Sommer/Winter
- Bremse und Fahrwerk
- Klima-Anlagenservice
- Sonderthemen

Außerdem:

- Angebote
- Fahrzeughandel



ad-AUTO DIENST IM FERNSEHEN

Seit Jahren ist ad-AUTO DIENST Werbepartner bei Spielen der Deutschen Fußball-Nationalmannschaft. Fußball ist nach wie vor der Deutschen liebstes Kind. Das sorgt für höchste Einschaltquoten. Und damit für einen besonderen Werbeeffekt. Der deshalb eintritt, weil alle Betriebe einheitlich signalisieren.



DER ANZEIGEN-BAUKASTEN

Ob Sie Vorlagen zu wichtigen Ereignissen, Jubiläen, saisonalen Anlässen, Aktionen oder aber Logos, Siegel und Sticker brauchen: Im Anzeigenbaukasten, zu finden im Intranet, ist all das vorhanden.



Die Gesamtübersicht unserer Leistungen finden Sie am Ende dieses Prospektes



PARTNER-BETREUUNG

MIT RAT UND TAT ZUR STELLE

Die erfahrenen und kompetenten Fachberater der CARAT-Werkstattssysteme und Ihres CARAT-Großhändlers stehen Ihnen persönlich zur Verfügung. In allen Fällen der Betriebsführung, der Organisation wie auch neuer Technologien, können Sie auf ihren Rat und tatkräftige Unterstützung zu jeder Zeit bauen.

PARTNER-INTRANET: SCHNELLE INFOS

Das Partner-Intranet ist die zentrale Stelle, an der alle Informationen über das System ad-AUTO DIENST zusammenlaufen. Hier informieren sich die Systempartner, aber auch die CARAT-Großhändler über die kompletten Leistungen des Systems. Wer regelmäßig auf den Seiten vorbeischaut, ist immer im Bilde. Es tut sich nämlich immer etwas in Markt und Technik.



VERANSTALTUNGSREIHE „FRAU IM BETRIEB“

Hinter jedem erfolgreichen Mann steckt eine starke Frau. Deshalb haben wir ein spezielles Forum geschaffen, in dem sich die Partnerinnen oder wichtigen Mitarbeiterinnen der Inhaber austauschen und gegenseitig inspirieren. Die Veranstaltungen sind ein Erfolg. Ein Prospekt informiert über Orte und Termine der Treffen.



Die Gesamtübersicht unserer Leistungen finden Sie rechts.

DAS VOLLE LEISTUNGSPROGRAMM

KUNDENBINDUNG

Fahrzeugabsatz-Finanzierung

Kooperation mit einem Top-Dienstleister der Branche

Fahrzeughandelsmodul ad-AUTOMOBILE

Günstiger Einkauf, besserer Verkauf

Gebrauchtwagen-Garantie

Empfehlung leistungsstarker Dienstleister. Das sichert Ihnen eine Stellung als leistungsfähiger Gebrauchtwagenanbieter

Internationale Garantie

Grenzüberschreitender Service für alle Ihre Kunden

Kundenkarte

Das moderne Marketinginstrument mit individuellem Leistungszuschnitt

Mobilitätsgarantie ad-PROTECT

In Zusammenarbeit mit einem leistungsstarken Versicherer aus der Versicherungsbranche

Reparatur- und Zubehörfinanzierung

Kooperation mit einem Top-Dienstleister der Branche

Servicefahrplan/Fahrzeugpass

Zur cleveren Kundenbindung

Werkstattersatzwagen

Das Kunden-Bindungsinstrument, mit dem man sogar verdienen kann.

TECHNISCHE UND BETRIEBLICHE UNTERSTÜTZUNG

ad-PROFI-TIPPS Partnerzeitung

Immer auf dem Laufenden dank vieler wichtiger Fachbeiträge

ad-Qualitätsprogramm

Europaweit einheitliche Qualitätskriterien. Die Einhaltung wird belohnt mit dem ADI-Gütesiegel

EASY WORK-Werkstattsoftware

Das volle Daten-Programm

Interner Werkstatt-Test

Die wichtige Maßnahme, mit der Sie eventuelle Schwachstellen selbst aufdecken

Marken- und Erscheinungsbild

Ein Top-Design, das Ihre Kompetenz weithin sichtbar werden lässt

Marken- und Systemhandbücher

Alle Informationen schwarz auf weiß

Partner Spezialisierungs-Übersicht

Wo ist der nächste Experte im eigenen System, der hilft

Potentialanalyse

Experten sagen, wo mehr drin ist

Serviceberater-Wettbewerb

Das spielerische Schulungsinstrument

Technikportal

Das ergänzende Recherchemedium im Internet zu brennenden Fragen der Technik

Technisches Schulungsprogramm

In Kooperation mit dem BBZ Arnberg, inkl. finanzieller Unterstützung durch die Systemzentrale

Werkstatt-Betriebsvergleich

Wo stehe ich im Vergleich zu anderen – die entscheidenden Kennziffern

4Wheels Service und Logistik

Reifeneinlagerung ohne eigene Fläche

WERBUNG

Aktionsartikel

Werbung zu besonderen Anlässen schaffen zusätzlich Sympathie, z. B. an Ostern

Anzeigenbaukasten

Individuelle Werbung für die örtlichen Medien leicht gemacht

Bandenwerbung

Bei Fernsehübertragung von Spielen der Deutschen Fußball-Nationalmannschaft

DIN A0 Plakatständer

Werbeimpulse, die niemand übersehen kann

eBay-Einbauservice

Der praktische Service zum Internetgeschäft

Endverbraucher-Fahrzeughörse ad-AUTOMOBILE

Hier können Sie ihre Gebrauchtwagen selbst bewerben und verkaufen

Messepräsenz

ad-AUTO DIENST ist mit einer eigenen Präsenz auf wichtigen Messen vertreten

STARKE LEISTUNG

Autofahrerkampagne

Werbemittelpaket zu unterschiedlichen Themen

Systemstartpaket

Damit gleich zu Beginn möglichst viele Kunden auf Sie aufmerksam werden

Werbemittel

Denn kleine Geschenke erhalten die Freundschaft

Werbemittelpaket "Tag der offenen Tür"

Alles, was man zu der gelungenen Bewerbung eines Aktionstages braucht

Werbung in Fachzeitschriften

Das ad-AUTO DIENST-System präsentiert sich als die starke Marke in der Presse

PARTNER-BETREUUNG

ad-PROTECT Business

Versicherungsangebote, die Ihnen bei Ihren Geschäften Rückhalt verleihen

Arbeitskleidung

Einheitlicher Auftritt im Systemdesign

Bauberatung

Tipps zum Thema "wie baue ich modern und dennoch kostengünstig"

Brancheninformationen zu aktuellen Ereignissen

Das wichtigste aus Markt und Verbänden in Kürze

Diverse Organisations-Informationen

Aktuelles zu ad-AUTO DIENST

Flottenvereinbarung

Das große Geschäft – unsere Zentrale arbeitet kontinuierlich an dessen Ausbau

"Frau im Betrieb"

Ein Forum mit Erfahrungsaustausch für Frauen, die im Betrieb mitarbeiten

Geschäftsformulare

Briefbogen, Visitenkarte und mehr

Individuelle Systemberatung

Unsere kompetenten und erfahrenen Fachberater sind für Sie da

Infos über aktuelle Leistungen und Ereignisse

Regelmässige Aussendungen

Internetpräsenz

Unsere zentrale Seite im WWW mit PLZ-Suche unserer Partner

Leasingfahrzeuge

Klasse Autos – klasse Konditionen – dank einem leistungsfähigen Dienstleistungspartner

1000 Lehrstellen für Deutschland

Die bundesweite PR-Offensive mit Unterstützung von Günter Netzer

Partnerbeirat

Aktive Mitsprache und Mitgestaltung durch einen gewählten Beirat aus Ihren Kreisen

Partner-Homepage

Für Ihren individuellen Internetauftritt

Partner Intranet

Die Informationsbörse mit allen Systemleistungen und -informationen

Partnertreffen

Information und Spaß an attraktiven Orten

Partnerzufriedenheitsbefragung

So wissen wir, ob Sie mit uns zufrieden sind und was besser zu machen ist

Partslife Entsorgungskonzept

So sind Sie in puncto Verordnungen auf der sicheren und kostengünstigen Seite

TOPS

Super Angebote für Ihren Einkauf – da lässt sich einiges entdecken und sparen

Turbo-Wochen

Das Aktionspaket des Großhandels, das (Kunden an)zieht

Werbetechnik-Sortiment

Attraktive Elemente für eine professionelle Außen- und Innengestaltung

Wettbewerb: "Franchisegründer des Jahres"

Wir begleiten Sie bei dem Wettbewerb

Wettbewerb: "Werkstatt des Jahres"

Außerdem sind wir bei diesem viel beachteten Wettbewerb mit Ihnen im Rennen

Wettbewerb: "Werkstatt des Vertrauens"

Auch hier sind wir aktiv dabei



DER ZENTRALE DRAHT

Sie möchten mehr über ad-AUTO DIENST erfahren? Rufen Sie uns einfach an. Wir versorgen Sie mit zusätzlichen Unterlagen.

Am besten jedoch, Sie vereinbaren einen Termin mit einem unserer Systemberater. Wir koordinieren das gerne für Sie. Dieses Treffen verpflichtet Sie zu nichts. Es kann aber sehr zu Ihrem Nutzen sein.

TELEFON
0800/2272800

CARAT-Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
ad-AUTO DIENST-Zentrale · Am Victoria-Turm 2 · 68163 Mannheim
Tel.: 0621/86080-223 · Fax: 0621/86080-292 · info@ad-autodienst.de · www.ad-autodienst.de

ad AUTO DIENST

**DIE MARKEN-
WERKSTATT**